

Wachsame Blicke

Das weltgrößte Zoofachgeschäft Zoo Zajac setzt auf Videotechnik von Tyco

Das größte Zoofachgeschäft der Welt

ZOO ZAJAC



Foto: Zoo Zajac

Krokodile, Riesenschlangen und Warane aus den Wüsten und Regenwäldern der Erde hautnah erleben; Meeresfische und Korallen aus den Tiefen der Ozeane live beobachten.

Der mit dem Guinness-Weltrekord als weltgrößtes Zoofachgeschäft ausgezeichnete Zoo Zajac bietet auf einer Erlebnisfläche von 12.000 m² Besuchern in Duisburg-Neumühl eine faszinierende Erlebnis- und Einkaufswelt im Reich der Exoten und Kleintiere. Um die wertvollen Tiere zu schützen und das umfassende Warenangebot vor Diebstahl zu sichern, setzt Zoo Zajac Videoüberwachungstechnik von Tyco Integrated Fire & Security zur Prävention ein.

Zoo Zajac ist ein Besuchermagnet: Auf dem weitläufigen Areal mit verschiedenen Innenbereichen und einer 1.800 m² großen Außenanlage präsentieren sich dem Besucher die unterschiedlichsten Tiererlebniswelten: In über 1.000 Aquarien, 500 Terrarien, mehreren Vogelhäusern, Kleintierabteilungen und einer großen Teichanlage – immer mit viel Liebe zum Detail für die artgerechte Gestaltung der Miniatur-Lebensräume.

Auch das Produktsortiment bietet alles was das Herz begehrt – von der Aquarientechnik bis zum Spielzeug für die Katze bleiben keine Wünsche offen. In einem solchen Einkaufsparadies nimmt daher die Sicherheit einen hohen Stellenwert ein, denn auch hier können zunehmender Warenschwund und

Inventurdifferenzen den Gewinn des Zoo-Unternehmens schmälern. „Geklaut wird alles, auch giftige Spinnen und Amphibien“, beklagt Geschäftsführer Norbert Zajac die wachsende Zahl von Langfingern – Zeit, sich an einen Sicherheitsexperten zu wenden und wirksame Gegenmaßnahmen zur Prävention und Abschreckung umzusetzen.

Exoten vor der Kamera

„Unser Ziel ist es, Ladendiebe wirksam zu stoppen und abzuschrecken. Daher ist es für uns wichtig, in puncto Sicherheit einen Ansprechpartner zu haben, der uns umfassend von der Planung bis zur Wartung berät und betreut“, erklärt Norbert Zajac. Schnell fiel die Wahl auf Tyco. Im Juli 2009 beauftragte Zajac daher den Sicherheitsspezialisten, modernste Videoüberwachungstechnik in dem großflächigen Zoo-Einkaufs- und Erlebniscenter zu installieren: Verschiedenartige Verkaufsflächenarten und Freiluftflächen galt es dabei, im Blick zu behalten.

In einem ersten Schritt wurden hierzu sämtliche sicherheitsrelevante Aspekte erfasst; unterschiedliche Überwachungsbereiche, -zeiten und -besonderheiten in der Planung berücksichtigt. Neben dem Warensortiment steht im Fokus der Überwachung auch die Sicherheit der tag- sowie nachtaktiven Tiere, zu deren Betreuung Tierpfleger rund um die Uhr im Zoo-Center sind.

Case Study

Mit Argusaugen bewacht

Heute überwacht eine digitale CCTV-Anlage von Tyco die ausgewählten Bereiche des Zoofachgeschäftes: Bis zu 32 Videokameras können zur Prävention sowohl im Innen- als auch im Außenbereich des Allwetter-Haustierzoos platziert werden. Publikumsmonitore an den Kassengebieten und den Durchgängen ins Freigelände dienen als zusätzliche Präventivmaßnahme. Wenn der Kunde sich selbst auf dem Bildschirm sieht, wird er daran erinnert, dass die Videokameras auch ihn im Blick haben. Gelegenheitsdiebstähle werden so reduziert, Diebe fühlen sich auf frischer Tat ertappt. Und ganz unvoreingenommen kann der Blick auf das eigene Videobild auch dazu dienen, rasch den äußerlichen Eindruck zu überprüfen – und somit im Nebeneffekt auch noch das Einkaufserlebnis steigern.

Die kompakten, kugelförmigen Netzwerkkameras bieten mit ihrer Tag/Nacht-Funktion sowohl bei Tag- als auch bei Nachtaufnahmen durch wechselnde Filter- und Farbmodi eine optimierte Lichtempfindlichkeit und gewährleisten somit klare und scharfe Bilder auch während der Überwachung in den Nachtstunden. Sämtliche Videokameras übermitteln ihre Videobilder an zwei Intellex® Video-Management-Systeme mit Multiplexbetrieb.

Die Network Client Remote Management Software ermöglicht, die Intellex®-Systeme dezentral und von der Ferne – einfach vom PC aus – zu verwalten. Eingebunden in das firmeneigene Netzwerk können Videos, Texte und Audios so per Mausklick simultan aufgezeichnet, abgespielt und archiviert; Videobilder gesucht und effizient verwaltet sowie die Live-Videos von mehreren Kameras der beiden Intellex®-Systeme simultan betrachtet werden.



Expedition ins Tierreich mitten im Ruhrpott

Fotos: Zoo Zajac

Unter Einhaltung der rechtlichen Datenschutzrichtlinien können damit die erhaltenen Videobilder auch bei Diebstahls- und anderen Strafdelikten zur Dokumentation genutzt werden.

Ein nächster Schritt war die Einführung des Goldservice von Tyco in bestimmten Überwachungszeiträumen. Die Zoo- und Geschäftsräume werden so während der Nacht und zu ausgewählten Tageszeiten per aufgeschalteter Videoüberwachung durch die TÜV-zertifizierte Tyco Notruf- und Service-Leitstelle von geschulten Fachkräften sicher fernüberwacht. „Mit dem Goldservice werde ich noch ruhiger schlafen können, denn Sicherheit geht vor“, so Norbert Zajac.

„Geklaut wird alles, auch giftige Spinnen und Amphibien. Daher ist es für uns wichtig, in puncto Sicherheit einen Ansprechpartner zu haben, der uns umfassend von der Planung bis zur Wartung berät und betreut.“

Norbert Zajac
Geschäftsführer Zoo Zajac



Das Zoofachgeschäft Zajac

Das weltweit größte Zoofachgeschäft eröffnete im November 2004 in Duisburg-Neumühl seine Erlebniswelt mit beeindruckender Tierpräsentation und umfassendem Produktsortiment. Über zehn Millionen Menschen besuchten den Allwetter-Haustierzoo bereits in Duisburg.

Weitere Informationen finden Sie unter www.zajac.de.