

Sicher und effizient handeln

Edeka Zurheide in Düsseldorf setzt auf Security Solutions von Tyco



Gute Partner ergänzen sich

Diese Vorreiterrolle baut Rüdiger Zurheide auch durch den Einsatz innovativer Sicherheitstechnologie aus – und wählte daher eine kombinierte Lösung aus unterschiedlichen Sicherheitsbausteinen des langjährigen, verlässlichen Partners Tyco.

Zum Einsatz kam eine modular ausge- richtete, skalierbare und damit zukunfts- fähige Systemlösung. Seitens der Artikel- sicherung werden die Frischwaren durch Quellensicherung mit akusto-magneti- scher Technologie gesichert. Über inte- grierte Scanner-Deaktivatoren an den Kassen können die einzelnen Sicherungs- einheiten deaktiviert werden. Daneben verfügt der Markt über das EAS Intelli- gence System von Tyco.

So lassen sich Informationen zur Waren- sicherung, zum Alarmmanagement und der Kassenvorgänge intelligent zusam- menfügen und dokumentieren. Alle EAS-Alarminformationen sowie Deakti- vierungs- und Personenzähl-daten werden über den Sensormatic® Local Device Manager (LDM) erfasst und gesteuert.

Auch besteht die Möglichkeit, durch diese Plattform bei EAS-Systemen eine Ferndiagnose und -korrektur durchzuführen, individuelle Zeitpläne zu erstellen und somit Energie zu sparen.

Wer gut einkaufen will, braucht ein Top-Warensortiment, persönlichen Service, eine ansprechende Einkaufs- atmosphäre – und umfassende Sicher- heit. All das findet sich bei Edeka Zurheide in Düsseldorf. Der Einkaufs- markt bietet auf über 6.000 Quadrat- metern Verkaufsfläche an die 50.000 Artikel in allen Preisklassen – von der Ananas-Soja-Milch bis zum Shampoo. In puncto Sicherheit setzt das Unter- nehmen vergleichbar hohe Maßstäbe. Als erster Frischemarkt nutzt er eine Komplettlösung von Tyco Integrated Fire & Security.

„In unserer Branche beobachten wir eine stark wachsende Organisierte Kriminali- tät“, erklärt Rüdiger Zurheide, Geschäfts- führer des Düsseldorfer Edeka Center.

„Neben Warenschwund erschweren ein verschärfter Wettbewerb und das ständige Liebäugeln der Käufer mit der Konkurrenz das Geschäft“.

In diesem Umfeld können Handels- unternehmen ihre Position nur dann behaupten, wenn sie bereit sind, in vielerlei Hinsicht neue Wege zu gehen: Der innovative Markt wurde Ende März 2009 eröffnet und bietet mit kleinen Raffinessen sowie gezielten Verkaufs- aktionen eine attraktive Erlebniswelt für Konsumenten und Besucher. Er ist einer der insgesamt sieben Edeka Center der Familie Zurheide, hoch- modern und effizient.

Case Study

Nacheinander wurden über 40 Fixkameras und spezielle Dome-Kameras an den Kassensbereichen, zwischen den Verkaufsregalen und in den Lagerräumen installiert. Zum Schutz vor Einbruch und Brand dienen ergänzend Sprinkleranlagen sowie Einbruchmeldesysteme von Tyco wie auch Tag-Alarmtüren.

Angeschlossen an die Einbruchmelde-technik sind spezielle Distanzkartenleser zur Steuerung der Zutrittskontrolle. Sämtliche Alarmsysteme sind auf die Notruf- und Service-Leitstelle (NSL) des Tyco Tochterunternehmens ADT Service-Center GmbH aufgeschaltet. Die VdS-zertifizierte Tyco Notruf- und Service-Leitstelle in Ratingen wurde vom TÜV Saarland zum zweiten Mal mit dem Prädikat „Sehr gut“ für Service und Kundenzufriedenheit ausgezeichnet.

Nützliche Netzwerke

Um neben der Sicherheit auch Effizienzsteigerung zu generieren, wurden die einzelnen Sicherheitsbausteine über eine spezielle Management-Software miteinander vernetzt. Durch diese integrierte Lösung lassen sich auch operative Prozesse effizient lenken. Mittels Remote Control kann Rüdiger Zurheide nun flexibel die Systeme und deren Einstellungen, Diagnose und Upgrade überwachen und steuern. Ereignisse können parallel mit der eingehenden Meldung über die 24-Stunden-Hotline sofort behandelt werden.

Für Rüdiger Zurheide ist das technische Raffinement einmalig: „Einerseits weist das System sofort auf potenzielle Sicherheitsprobleme hin, die nur in der Kombination von Einzelereignissen als solche erkennbar sind. Andererseits kann ich fest definierte Prozessabläufe innerhalb der Läden überprüfen und kostspielige Abweichungen ad-hoc erkennen.“ Das verkürzt organisatorische Wege, verhindert unnötige Handgriffe und reduziert handfest Kosten. Insgesamt hat der Frischemarkt mit der Tyco Komplettlösung die Energiekosten um 40 % reduziert.



„Wir sind das erste Edeka Center, das eine ganzheitliche Sicherheitslösung von Tyco Integrated Fire & Security einsetzt. Schon nach kurzer Zeit haben wir festgestellt, dass diese Lösung für uns ideal ist. Wir erreichen zum einen maximalen Schutz auf Artikelebene und können gleichzeitig spürbar Kosten durch Effizienzgewinn einsparen. Ganz wichtig sind zum anderen für uns auch die gute Zusammenarbeit mit Tyco und damit verbunden das Gefühl, einen kompetenten Ansprechpartner rund um die Sicherheit zu haben, der jederzeit erreichbar ist und zu dem wir Vertrauen haben.“

Rüdiger Zurheide
Geschäftsführer Edeka Center,
Düsseldorf



Kundenservice auf höchstem Niveau: Edeka Zurheide

Begeistern lautet die Devise: Das Familienunternehmen Edeka Zurheide verfügt über insgesamt sieben Standorte in Bottrop, Essen, Gladbeck, Oberhausen und Düsseldorf. Das ganze Jahr über bietet das vor über 35 Jahren gegründete Unternehmen ein reichhaltiges Warensortiment. Darüber hinaus unterhalten die einzelnen Märkte Spezialitäten wie exklusive Wein- oder Kaffee-Sorten.

(www.frischecenter-zurheide.de)

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. © 2015 Tyco. Alle Rechte vorbehalten. Weitere Informationen unter www.tyco.de. 09/2015.