

# Komplette Sicherheitslösungen für die komplexe Banken- und Finanzwelt

---



Johnson  
Controls



# Komplexen Sicherheitsbedürfnissen begegnen

**Der Banken- und Finanzsektor ist das Rückgrat der nationalen Volkswirtschaften weltweit. Wie in vielen Schlüsselbranchen ist die Sicherheit von Bank- und Finanzinstituten ein entscheidender Faktor für das Vertrauen der Öffentlichkeit und das Funktionieren der Gesellschaft.**

Trotz ihrer Einstufung als „kritische Infrastruktur“ stehen die Finanzinstitute unter dem Druck des globalen Wettbewerbs, ihre Umsätze zu erhöhen und Kosten zu senken. Gleichzeitig stellt die heutige Welt viele Unternehmen vor eine wachsende Zahl von Sicherheitsrisiken. Bedrohungen aus dem Internet nehmen täglich zu und die Finanzinstitute haben keine andere Wahl, als auch an dieser Front Personal und Ressourcen bereitzustellen.

Cyberkriminalität beherrscht immer mehr die Schlagzeilen. Dabei ist die physische Sicherheit der Infrastruktur in den Instituten von entscheidender Bedeutung, denn sie dient dem Schutz der Mitarbeiter. Privatkunden- und Großbanken, Depotbanken, Versicherungen, Finanzorganisationen, Investmentfonds – sie alle zeichnen sich durch ihre umfangreichen, hochkomplexen Sicherheitsanforderungen aus. Diese Institute müssen sich gegen innere und äußere Bedrohungen absichern, wenn sie Mitarbeiter, Kunden und Vermögen in ihren Filialen, der Zentrale und den operativen Zentren schützen wollen. Sie müssen ebenso ihren Ruf und die Vertrauenswürdigkeit bei ihren Kunden schützen.



## Die Entwicklung physischer Sicherheitslösungen

Kostendruck und wachsende Bedrohungen verlangen, dass Sicherheitslösungen nicht nur die Sicherheit, sondern zugleich die operative Effizienz verbessern. Diese Entwicklung fördert eine neue Generation physischer Sicherheitslösungen, die schnell, automatisiert, integriert und zentralisiert arbeiten.

Eine solche Lösung bietet:

- ▶ Zentrale System- und Standortverwaltung
- ▶ Verwaltete Videoservices bei Überwachungssystemen, die die Investitionsrendite verbessern
- ▶ Minimaler Aufwand und geringe Anforderungen an das technische Know-how in Unternehmen durch gehostetes Video über die Cloud
- ▶ Integration von physischem Sicherheitsinformationsmanagement (Physical Security Information Management PSIM)
- ▶ Möglichkeit zur Fernüberwachung mit Live-Videoanzeige
- ▶ Alarmüberprüfung per Video an allen Standorten
- ▶ Ausführliches Reporting über unternehmensweite Sicherheitsaktivitäten

Johnson Controls verfügt über langjährige Erfahrungen und fundierte Kenntnisse der Bank- und Finanzbranche und ist international, regional und lokal präsent. So unterstützen wir Finanzinstitute optimal bei der Einhaltung der örtlichen Gesetzesvorschriften und rechtlichen sowie versicherungsspezifischen Anforderungen und arbeiten an Lösungen, die die Branchenstandards erfüllen oder übertreffen.





# Für mehr Sicherheit: maßgeschneiderte, branchenspezifische Lösungen

Johnson Controls kombiniert globale Stärke, lokales Know-how und Innovationskraft für die Entwicklung ausgereifter Brandschutz- und Sicherheitslösungen, die individuell auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden. Johnson Controls ist als weltweit größtes, ausschließlich auf Brandschutz und Sicherheit spezialisiertes Unternehmen in 150 Ländern aktiv und beschäftigt rund 117.000 Mitarbeiter an über 2.000 Standorten. Zu unseren drei Millionen privaten, gewerblichen und öffentlichen Kunden gehören der Großteil der Fortune 500-Unternehmen, 90 Prozent der 50 führenden Öl- und Gasunternehmen, 80 Prozent der 200 führenden Einzelhändler und mehr als 100 große Sportstadien in aller Welt.

Johnson Controls nutzt die Stärken einer weltweiten Präsenz und eines globalen Produktportfolios. Wir pflegen eine lokale Verbundenheit und enge Kundenkontakte. Dadurch haben wir eine genaue Kenntnis der lokalen Märkte und ihrer speziellen Anforderungen. Unsere Kunden profitieren von dieser Kombination aus globaler Stärke und lokaler Kompetenz.

Johnson Controls entwickelt mit Leidenschaft maßgeschneiderte, qualitativ hochwertige Brandschutz- und Sicherheitslösungen. Wir stellen immer ein eigenes Projektteam, einschließlich eines Account Managers, zur Verfügung, der als zentraler Ansprechpartner für alle Lösungen und Dienstleistungen dient. Johnson Controls bietet durch den Einsatz eines leistungsstarken und hochmodernen Produktportfolios ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir kennen die landesspezifischen rechtlichen, geschäftlichen und kulturellen Anforderungen und wissen, wie auf die konkreten Sicherheits Herausforderungen und -bedrohungen zu reagieren ist.

## Die Vorteile für unsere Kunden

- ▶ **Lokale Kenntnisse** – Unsere Mitarbeiter kennen die Bedürfnisse der Kunden und bieten maßgeschneiderte, integrierte Brandschutz- und Sicherheitslösungen an.
- ▶ **Globale Stärke** – Ein internationales Netzwerk ermöglicht es unseren Kunden, auf ein globales Produktportfolio zuzugreifen und so Weltklasselösungen für die individuellen Brandschutz- und Sicherheitsanforderungen zu erhalten.
- ▶ **Innovative Lösungen** – Johnson Controls entwickelt sein Portfolio an integrierten Lösungen und Dienstleistungen ständig weiter. Unser umfangreiches und modernes Produktportfolio orientiert sich an den Bedürfnissen und erfüllt die aktuellen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden.

## Marktabdeckung

- ▶ Banken- und Finanzwesen
- ▶ Behörden
- ▶ Bildungseinrichtungen
- ▶ Einzelhandel
- ▶ Gesundheitswesen
- ▶ Gewerbe
- ▶ Industrie & Fertigung
- ▶ Justiz
- ▶ Kleinunternehmen
- ▶ Kritische Infrastrukturen/Öffentlicher Personenverkehr
- ▶ Öl- und Gasindustrie
- ▶ Schifffahrt
- ▶ Sicherheit im Privatbereich
- ▶ Transport & Logistik



# Integrierte Lösungen erhöhen Sicherheit und Effizienz

Um sicherzustellen, dass die Bank- und Finanzindustrie ihre Ziele erfüllt, hat Johnson Controls ein Portfolio an zuverlässigen integrierten Brandschutz- und Sicherheitssystemen entwickelt, die in diesem geschäftskritischen Sektor bereits Erfolgsgeschichte geschrieben haben. Finanzinstitute sehen sich im heutigen Wirtschaftsklima einer Reihe von Herausforderungen gegenüber. In der wettbewerbsintensiven Banken- und Finanzbranche suchen Kunden zunehmend nach flexiblen Möglichkeiten für die Abwicklung ihrer Bank- und Anlagegeschäfte. Dies hat dazu geführt, dass Banken und Finanzdienstleister rund um die Uhr, sieben Tage die Woche in engen Zeitplänen arbeiten.

Ebenso wichtig wie vielfältige Abwicklungsmöglichkeiten für Bankgeschäfte ist der Schutz von Kunden, Personal, Vermögenswerten und Gebäuden. Gleichzeitig zwingt der Wettbewerbsdruck Unternehmen dazu, Kosten zu reduzieren und Prozesse zu optimieren.

Johnson Controls weiß, was eine ungeplante Störung der Bank- oder Finanzinfrastruktur durch eine Sicherheitsverletzung oder einen Feueralarm für die Kundenbeziehungen und das Unternehmensimage bedeuten kann. Die Lösungen von Johnson Controls unterstützen Finanzinstitute bei Betrugs- und Haftungsproblemen. Sie helfen, Risiken durch Diebstahl, Geiselnahme und Gewalt am Arbeitsplatz zu kontrollieren und den Anforderungen an einen unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb gerecht zu werden. Unsere Lösungen lassen sich auf die vielfältigen, extrem komplexen Sicherheitsanforderungen von Unternehmen jeder Größe abstimmen: vom Filialnetzwerk über die Unternehmenszentrale bis hin zum operativen Zentrum. Unsere globalen Erfahrungen mit Sicherheitsfragen von Finanzinstitutionen stärken das Vertrauen unserer Kunden und optimieren deren Investitionen.

Integrierte Systeme führen die verschiedenen Sicherheitssysteme, Brandschutzanlagen und Kundenprozesse in einer einheitlichen zentralen Umgebung zusammen. Die führenden Lösungen von Johnson Controls für den Banken- und Finanzsektor reichen von der Einbrucherkennung über Zutrittskontrollsysteme, Brandschutz und Gefahrenabwehr bis zur Videoüberwachung. Unser Portfolio enthält darüber hinaus moderne Sicherheitslösungen für Geldautomaten mit ausgereifter Anti-Skimming-Technologie, stille Alarmbenachrichtigung und Videoüberwachung.

## Hauptelemente einer Komplettlösung für Finanzinstitute:

- ▶ Risikobewertung
- ▶ Videoüberwachung mit Fernüberwachung und Verwaltung
- ▶ Lückenlose Einbruchserkennung und Videoüberwachung
- ▶ Sicherheitslösungen für Geldautomaten (u. a. Anti-Skimming)
- ▶ Sichere, webbasierte Verwaltung aller Sicherheitsbelange des Unternehmens
- ▶ Erstklassige Überwachungs- und Mehrwert-Videoservices
- ▶ Ausweisverwaltung
- ▶ Ausstattung und Führung von Leitstellen und Einsatzzentralen
- ▶ Elektronische und biometrische Zugangssteuerung
- ▶ Schlüssellose Zugangssysteme für mehr Sicherheit
- ▶ Videoanalytik für intelligente Sicherheits- und Geschäftsüberwachung

# Einzellösungen verbinden sich zu „Rundum“-Sicherheit

**Videoüberwachung rund um die Uhr, Einbruchserkennung, Zutrittskontrolle und Brandschutz sind die Grundlage jeder Sicherheitslösung für Finanzinstitute. Sie können als eigenständige Lösungen oder kombiniert in einem integrierten Komplettpaket genutzt werden.**

## Überwachung von Hochrisikobereichen

Gefahren durch Banküberfälle und Einbrüche an Geldautomaten sowie Gewaltanwendung sind eine ständige Bedrohung für Personal, Kunden, Vermögen und Gebäude. Finanzinstitute mit einem Filialnetz benötigen eine Überwachung ihrer Hochrisikobereiche rund um die Uhr, um Einbrüche, Überfälle und Betrugsversuche abzuwehren. Die integrierte Videoüberwachungslösung von Johnson Controls ist auf Bewegungserkennung spezialisiert und zeichnet diese mit Hilfe eines digitalen Videorekorders auf. Es wird ein Alarm ausgelöst und in Echtzeit auf dem Kontrollsystem angezeigt, so dass das Personal entsprechend reagieren kann. Voraussetzung sind eine sinnvolle Positionierung der Kameras und eine hochauflösende Aufzeichnungstechnologie. Wichtig für das Sicherheitsgefühl ist zudem das Wissen, dass mögliche Vorfälle aufgezeichnet werden. Die Videoaufnahmen können rasch exportiert werden und in polizeiliche Untersuchungen einfließen.

Das Portfolio von Johnson Controls deckt analoge, IP und hybride Videoüberwachungssysteme ab, die sich nahtlos in eine bestehende Architektur integrieren lassen. Sie wirken abschreckend, verhindern Verbrechen und ermöglichen die Identifizierung von Personen in sicherheitsrelevanten Bereichen. Unsere Lösungen bieten:

- ▶ 24/7 Fernüberwachung
- ▶ Virtuelle Kontrollgänge in Form von planmäßigen Videokontrollen von Filialen
- ▶ Videoanalysen
- ▶ Videoauthentifizierung
- ▶ Integration unterschiedlicher Funktionen in einer einheitlichen Plattform
- ▶ Einfachen Zugriff auf Aufzeichnungen und Echtzeit-Anzeige
- ▶ Videodokumentation
- ▶ Prozessunterstützung und Business
- ▶ Intelligence via ERP- oder CRM-Integration

Die Enhanced Video Solutions von Johnson Controls ermöglichen fundierte Geschäftsentscheidungen.

## Zutrittskontrolle

Trotz des zunehmenden Abbaus physischer Barrieren in den Filialen kann elektronische Sicherheit dafür sorgen, dass Personen zu geschützten Bereichen keinen Zugang erhalten. Die Johnson Controls Software für Sicherheitsausweise bietet jedem Mitarbeiter eine einheitliche ID-/Zugangskarte, so dass nicht mehr für jeden Standort ein eigener Ausweis benötigt wird. Dies spart Zeit und Kosten.

Die Zutrittskontrollsysteme von Johnson Controls regeln den Zugang zu individuell autorisierten Bereichen und schützen sicherheitsrelevante Zonen. Intelligente Zugangskontrollpunkte gewährleisten unternehmensweite Sicherheit. Die Videoüberwachung von Besuchern, Personal, Gebäuden und Vermögenswerten schafft zusätzliche Sicherheit. Unsere Alarmtechnologien können mehr: Sie kommunizieren mit dem Kundennetzwerk und melden Alarme stets zuverlässig, sorgen für überwachte Unterstützung und die Ausgabe individualisierbarer Berichte.

## Brandschutz

Ungeplante Störungen der Infrastruktur von Banken und Finanzinstituten durch einen Brand können die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs empfindlich beeinträchtigen. Dabei geht es nicht nur um Branderkennung, sondern auch um eine rasche Reaktionsfähigkeit: von der Alarmauslösung über Brandbekämpfung bis hin zur sicheren Evakuierung. Unser Angebot umfasst umfangreiche Brandschutz- und Sicherheitslösungen für viele Einsatzbereiche. Unsere Lösungen bieten Feueralarm- und Evakuierungssysteme, Notruf und Brandbekämpfung.



# Johnson Controls gestaltet zuverlässige Software-Lösungen

**Sicherheits-Hardware zu kombinieren ist nur ein Teil einer gut integrierten Lösung. Spezifische Regeln und situationsabhängige Informationen gebündelt mit skalierbarer Software schaffen eine Komplettlösung für lückenlose Sicherheit.**

## Dezentrale Netzwerkarchitektur

Immer mehr globale Organisationen, Konzerne und Unternehmensketten mit mehreren Standorten stehen vor der gleichen Herausforderung: Wie lassen sich all die Gebäude in einem möglichst komfortablen Sicherheitssystem mit einer einheitlichen Netzwerkarchitektur verknüpfen? Bei der Planung einer Sicherheitslösung stehen in Unternehmen folgende drei Aspekte im Mittelpunkt:

- ▶ Einheitliche Datenbank
- ▶ Zentrale Verwaltung/Berichtssysteme und lokale Standortkontrollen
- ▶ Schutz von System und Einrichtungen vor Netzwerkausfällen

Ein solides Unternehmenssicherheitssystem zu entwickeln, das sich komfortabel nutzen lässt und alle drei Prioritäten erfüllt, setzt eine Software voraus, die in der Lage ist, die Datenmengen effektiv zu verarbeiten, die große Unternehmen über ihre dezentrale Netzwerkarchitektur erzeugen. Johnson Controls' Software erfüllt alle drei Prioritäten.

## Die Vorteile:

- ▶ **Skalierbarkeit:** Unternehmenslösungen, die sich auf nur einen Server stützen, sind von Leistungsbeeinträchtigungen betroffen, wenn das Unternehmen wächst und der Server überlastet ist. Darüber hinaus sind Einzelserverlösungen besonders von Netzwerkstörungen betroffen.
- ▶ **Effizienz:** Die Sicherheitsverantwortlichen steuern den Datenfluss und die Entscheidungsprozesse. Lokale Daten und Entscheidungen können an einzelne Standorte übermittelt werden. Auf diese Weise wird der Bandbreitenbedarf minimiert und den globalen Entscheidungsträgern ermöglicht, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Führungskräfte können gleichzeitig auf einfachem Wege Berichte erstellen, Änderungen vornehmen und den Status lokaler Standorte einsehen, ohne sich in den einzelnen Systemen anmelden zu müssen.
- ▶ **Kosten:** Server und Software können an jedem Standort auf die individuellen Erfordernisse abgestimmt werden.
- ▶ **Zuverlässigkeit:** Eine dezentrale Netzwerkarchitektur ist gegenüber Netzwerk- und Hardwarestörungen deutlich robuster als eine Einzelserverlösung.

Eines der Hauptmerkmale einer solchen Netzwerkarchitektur ist die dezentrale Entscheidungs- und Kontrollfähigkeit jedes einzelnen Standorts. Gleichzeitig sind die einzelnen Standorte über eine zentrale Stelle vernetzt und werden dort synchronisiert. Die Skalierbarkeit ermöglicht die Einbindung von Standorten jeder Größe.

## Physisches Sicherheitsinformationsmanagement (PSIM)

Die PSIM-Software von Johnson Controls unterstützt mit situation-sabhängigen Informationen die Entscheidungsprozesse. Sie bietet eine kosteneffektive Möglichkeit, bestehende herkömmliche Systeme zu einem einheitlichen, hochmodernen Management- und Kontrollsystem zu verknüpfen. PSIM hilft, den Wert der Informationen, die von den einzelnen Systemen zusammengetragen werden, zu maximieren und auf diese Weise Sicherheit, Prozesse und geschäftliche Kontinuität zu verbessern.

Unsere PSIM-Lösungen reduzieren Risiken, verbessern die Sicherheit und die Einhaltung von Vorschriften. Sie bieten einen raschen Return on Investment (ROI) und niedrige Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership). Auf der Grundlage intelligenter Software verknüpft PSIM mehrere Sicherheitssysteme. Es verbindet alle wichtigen Informationen in einer zentralen Umgebung und setzt sie zueinander in Relation.



PSIM unterstützt die Zentralisierung der Hardware-Systeme bei folgender Aufgabenstellung:

- ▶ Analyse importierter Informationen aus integrierten Systemen als Grundlage für Entscheidungsprozesse
- ▶ Einsatz intelligenter Systeme, die auf der Grundlage von Business Logic arbeiten, zur Automatisierung von Maßnahmen und Durchsetzung von Richtlinien und Verfahren
- ▶ Einsatz eines voll automatisierten Workflow-Prozesses als Begleitung für Bedienpersonal/Nutzer

Unsere Kunden vertrauen uns ihre Sicherheits- und Brandschutzbelange an. Sie wissen: Wir kennen ihren Markt, verstehen ihre individuellen Sicherheitsbedürfnisse und können auf einen breiten Erfahrungsschatz zurückgreifen. Banken und Finanzinstitute aus der ganzen Welt verlassen sich auf unsere maßgeschneiderten Lösungen und Services.



### RBS Citizens Bank

Die RBS Citizens Bank mit Sitz in Rhode Island (USA) unterhält 1.450 Filialen und 2.650 Geldautomaten. Aufgrund ihres übernahmebedingten Wachstums gab es mehrere inkompatible Systeme. Mit Hilfe von Johnson Controls entwickelte die Citizens Bank ihre eigene, selbstverwaltete Sicherheitseinsatzzentrale, die alle unternehmensweiten Alarmaktivitäten überwacht und meldet. Als Integrator modernisierte und vereinheitlichte Johnson Controls zudem die Brandmelde- und Videoüberwachungssysteme der Bank. Wir haben zunächst die Brandmeldezentralen der übernommenen Bankfilialen auf die neue Spezifikation der Citizens Bank umgestellt. Anschließend wurden die übrigen Filialen auf ein einheitliches Sicherheitsniveau gebracht. Im Rahmen des Standardisierungsprozesses integrierte Johnson Controls ein neues, vernetztes Zutrittskontrollsystem mit mehr als 500 Kartenlesern. Dadurch wurde die Sicherheit an den 25 nicht an das Filialnetz angeschlossenen Standorten des Unternehmens verbessert, darunter Rechenzentren und die Zentrale. Johnson Controls hat eine Serviceraahmenvereinbarung mit der Citizens Bank geschlossen, die die unternehmensweiten Sicherheitssysteme abdeckt, die Johnson Controls für die Bank installiert und wartet.

### Schweizer Finanzinstitut

Ein internationales Finanzinstitut aus der Schweiz suchte nach einer Komplettlösung eines optimierten, innovativen Sicherheitssystems für sein Filialnetz. Auf der Anforderungsliste: Es sollte nicht nur bedienerfreundlich, sondern auch kostengünstig arbeiten. Da die Filialen gegen Raub und Einbruch geschützt sein müssen, verlangte das Unternehmen zusätzliche Lösungen, die speziell auf die Bedürfnisse des Bankwesens abgestimmt sind. Johnson Controls entwickelte und installierte eine Lösung, welche Videoüberwachung und ein Zutrittskontrollsystem basierend auf einer speziell für Banken entwickelten Software umfasst. Diese zeichnet sich durch ihre Bedienerfreundlichkeit und die unkomplizierte Anzeige des Ereignisverlaufs aus. So konnten nicht nur alle Anforderungen des Kunden erfüllt, sondern auch die Budgetvorgaben eingehalten werden.

# Drei Millionen Kunden verlassen sich auf Johnson Controls

## Fehlalarme reduzieren

Eine große europäische Bank suchte nach einer Lösung, um die durch Fehlalarme anfallenden Kosten zu senken. Außerdem sollte die Genauigkeit bei der Erkennung von Sicherheitsproblemen und ihre Lösungsfähigkeit an den einzelnen Standorten optimiert werden. Die Investitionen in das bestehende Videoüberwachungssystem für rund 1.800 Filialen, Bürogebäude, zwei große operative Zentren und mehr als 1.000 Geldautomaten sollten weiter genutzt werden. Ferner wollte die Bank die Sicherheit bei der Filialöffnung erhöhen.

Die Bank entschied sich für eine verwaltete Videoservicelösung von Johnson Controls. In unserer Überwachungszentrale stellen wir der Bank Sicherheitsexperten zur Seite, die sich exklusiv auf die individuellen Bedürfnisse von Bank- und Finanzkunden konzentrieren. Zu den Leistungen gehören die Videoüberprüfung, bei der speziell ausgebildete Fachkräfte Alarmmeldungen aus dem Videosystem der Bank analysieren und bewerten und die Situation überprüfen, bevor örtliche Einsatzkräfte alarmiert werden. Auf diese Weise werden Fehlalarme und die damit verbundenen Kosten vermieden. Bei Videokontrollgängen nimmt Johnson Controls eine visuelle Überprüfung der Einrichtungen aus jedem Kamerawinkel vor, um sicherzustellen, dass alle Sicherheitsprotokolle durchgängig eingehalten werden. Eventuelle Mängel können damit rasch behoben werden.

Mithilfe des neuen Systems konnte die Bank die Fehlalarmquote um 40 Prozent senken. Durch die Straffung der Sicherheitssysteme bietet die Bank Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten zudem mehr Sicherheit zu geringeren Kosten.



# Tyco ist jetzt Johnson Controls

Die Stärken zweier herausragender Unternehmen sind nun unter einer Marke vereint und machen Johnson Controls damit zum weltweit führenden Anbieter von integrierten Brandschutz-, Sicherheits-, HVAC-, Gebäudetechnik- und Industriekältelösungen.

## Über Johnson Controls Building Technologies & Solutions

Johnson Controls Building Technologies & Solutions ist der Partner für intelligente, sichere und nachhaltige Gebäude- und Anlagentechnik. Unser Portfolio bietet integrierte Lösungen für alle technischen Aspekte des Gebäudebetriebs, von der Sicherheit über die Energieeffizienz und die Brandbekämpfung bis zur Klimatisierung – so sind wir in der Lage, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Über unser exklusives Netzwerk an Niederlassungen und Distributionskanälen unterstützen wir Gebäudeeigentümer, Systembediener, Ingenieure und Auftragnehmer in mehr als 150 Ländern dabei, das Potenzial ihrer Gebäude und Anlagen optimal auszuschöpfen. Unsere Leistungsbandbreite umfasst einige der angesehensten Marken der Branche, darunter Tyco®, YORK®, Metasys®, Sabroe®, ZETTLER® und Sensormatic®.



[www.johnsoncontrols.de](http://www.johnsoncontrols.de)  
oder folgen Sie uns [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) auf Twitter