

**EAS Intelligence**  
Der Schlüssel  
zur Gewinnmaximierung

# Transparenz auf betrieblicher Ebene

## Für effiziente Entscheidungsfindungen



Wenn Sie Einzelhändler sind, haben Sie wahrscheinlich bereits in Elektronische Artikelsicherung (EAS) zur Bekämpfung von Ladendiebstahl investiert. Und wenn Sie ein internationaler Einzelhändler sind, ist die Wahrscheinlichkeit ziemlich hoch, dass Ihre EAS-Systeme von Sensormatic stammen. Als Pionier und Marktführer mit über 45 Jahren EAS-Erfahrung in der Einzelhandelsbranche bietet Tyco Kunden im Einzelhandel weltweit EAS-Lösungen der Marke Sensormatic mit der wirkungsvollsten auf dem Markt verfügbaren Technologie zur Verhinderung von Ladendiebstahl. Mit der höchsten Aufdeckungsrate der Branche ermöglichen die akusto-magnetischen Systeme (AM) breite Ausgangsüberwachung und zuverlässige Deaktivierung praktisch ohne Fehlalarm, verringern effizient Fehlbestände und erhöhen die Rentabilität der Filialen.

### Von der Verlustbekämpfung zu mehr Performance

Mit den Tyco EAS Intelligence Solutions können Einzelhändler die Daten von zahlreichen EAS Hardwaregeräten erfassen und konsolidieren und im gesamten Unternehmen des Einzelhändlers verbreiten, die EAS-Konformität erhöhen und die Kapitalrendite (ROI) ihrer EAS Infrastruktur maximieren. EAS Intelligence ermöglicht dem Einzelhändler, die EAS-Effizienz zu verbessern, die Schulung des Personals zu optimieren und kontinuierlich betriebliche Spitzenleistungen zu erzielen.

Insbesondere ermöglicht Ihnen EAS Intelligence von Tyco:

#### 1. Verminderung von Fehlbeständen

- // Überwachen Sie den Betriebszustand der Geräte zur Erkennung von nicht einwandfrei funktionierenden Deaktivatoren in der Verkaufsstelle oder Erfassungssystemen an den Ausgangstüren
- // Vergleichen Sie die Reaktionszeit Ihrer Mitarbeiter auf Alarmmeldungen mit den Werten von industriellen Standardverfahren zur Fehlbestandsvorbeugung
- // Bekämpfen Sie die organisierte Einzelhandelskriminalität effektiver durch Erkennen von sogenannten Klautaschen (mit Alufolie ausgelegt) und Jammer-Geräten

#### 2. Attraktives Shopping-Umfeld

- // Verbessern Sie Ihr Alarmmanagement zur Steigerung des Shopping-Erlebnisses, maximieren Sie das Abschreckungspotenzial Ihrer Erkennungssysteme
- // Aktivieren Sie nur selektive Alarmmeldungen von vorhandenen Tags mit Richtfunktion, um ein sicheres Frontend zu gewährleisten

#### Hardware

Tyco bietet EAS Intelligence Hardware in zwei Kategorien:

##### 1. Alarmmanagement

**Bedienerfreundliche Geräte erfassen, durchsuchen und melden Daten zu EAS Alarmmeldungen sowie zu Kundenzahlen an überwachten Türen. Hochgradig flexibel und einfach zu konfigurieren, Erfassung von Informationen wie:**

- // Uhrzeit, Datum und Standort von EAS-Alarmen
- // Alarmreaktionszeit
- // Alarmursache

Alarmmanagement ermöglicht strukturierte Reaktionsverfahren zur Minderung von Fehlbeständen; Fernanalysen und Systemfehlermeldungen erhöhen die EAS-Effizienz und sparen Kosten.

#### FALLSTUDIE

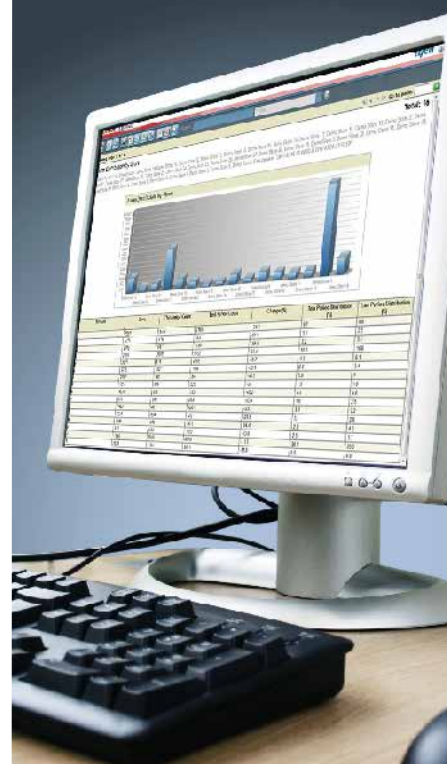
Ein kürzlich in 50 Filialen einer Einzelhandelskette für Gebrauchsgüter mit mehr als 2.000 Filialen durchgeführter Test\* bestätigte den bedeutenden Nutzen der Einrichtung von Alarmmanagement-Geräten. Die kombinierten Daten aus den ausgewählten Filialen ergaben:

- // Verringerung der EAS-Alarmmeldungen um 50%
- // 15%+ zusätzliche Verringerung der Fehlbestände in Filialen mit EAS

\* Ergebnisse auf der Grundlage des von Tyco gesponserten Tests

# Einzelhändler auf dem Weg zur verbesserten operativen Effizienz.

- // **EAS Intelligence Dashboard:** Bietet einen schnellen Überblick über Alarmmeldungen, Etikettablöser- und Deaktivatoraktivitäten
- // **Standard-Alarmmeldungen:** Anzeige von Alarmanzahlen und Alarmdetails nach Filiale oder Abteilung
- // **Scorecard Reports:** Ermöglichen Einzelhändlern zu überprüfen, ob die Filialmitarbeiter auf EAS-Alarmmeldungen ordnungsgemäß reagieren
- // **Ausnahmeberichte:** Hochgradig konfigurierbar, zeigen nur messbare Daten, die spezifische, vom Administrator festgelegte Kriterien erfüllen
- // **Geräte- und Diagnosereports:** Stellt dem Serviceteam die wesentlichen Informationen über alle Geräte im System zur Verfügung



## 2. Gerätemanagement

Die Geräte bieten Einzelhändlern ein besseres Verständnis von operativen Daten, das sie in die Lage versetzt, die Performance der Filialen zu verbessern:

- // Sammelt Daten von allen in der Filiale angeschlossenen EAS-, Alarmmanagement- und Kundenzählkomponenten
- // Anschluss und Aktivierung von fernbedienter Einrichtung, Firmwareaktualisierung und Diagnose von bis zu 124 Geräten pro Filiale von einem zentralen Ort
- // Anzeige von Uhrzeit, Datum und Standort von EAS-Ereignissen
- // Erfordert keine Eingriffe der Filialmitarbeiter dank der vollautomatischen Funktion
- // Verringert den Stromverbrauch der EAS-Geräte durch die Möglichkeit, das System zu vorgeplanten Zeiten in Standby-Modus zu setzen

## Software & Reporting

### 1. Geräte-Funktionsüberwachung:

Der Tyco TrueVUE Enterprise Manager ermöglicht Einzelhändlern, von einem zentralen Standort aus einen unternehmensweiten Überblick über alle angeschlossenen EAS-Geräte innerhalb der Filialumgebung zu erhalten. Von diesem Unternehmensüberblick ausgehend können Manager eine

einzelne Filiale genauer unter die Lupe nehmen, um die Integrität und die Ereignisprotokolle einzelner Geräte zu überprüfen und Geräte, die möglicherweise offline sind oder bei denen zeitweilige Anschlussprobleme bestehen, einfach zu lokalisieren.

### 2. EAS-Intelligence-Reports:

Die zusammengefassten Erkenntnisse von allen in der Filialumgebung angeschlossenen EAS-Geräten senden Daten über ein sicheres Netz an eine zentrale Datenbank, die über eine einzelne Benutzerschnittstelle eingesehen werden können. Dieser Prozess besteht aus:

1. Konsolidierung der Informationen über die EAS-Ereignisse aus verschiedenen Bereichen und zu unterschiedlichen Tageszeiten/Wochen/Monaten
2. Integration von EAS-Daten mit Informationen von verbundenen Verkaufsstellen-Terminals, Verkehrszählgeräten und anderen Geräten der operativen und IT-Infrastruktur der Filialen
3. Reporting von integrierten Informationen für schnelle Reaktion und Anpassung der Filialinfrastruktur und -prozesse

## Services

Tyco Retail Solutions unterstützt seine EAS Intelligence Solutions mit umfassendem Support, inklusive:

### 1. Installation und Wartung

durch qualifizierte Fachleute für Einzelhandelsdienstleistungen, die Qualitätsservice in den anspruchsvollsten Einzelhandelsumgebungen bieten, einschließlich Vor-Ort- und Fernmanagement sowie Diagnoseservice, die dem Einzelhändler dabei helfen, Tausende Geräte in der gesamten Handelskette zu verwalten

### 2. Professionelle Dienstleistungen auf Lösungsebene

einschließlich Geschäfts- und ROI-Analysen, Lösungsdesign, Anwendungsfallentwicklung und einer Reihe von Support-, Implementierungs- und Schulungsdienstleistungen

# Globale Stärke. Kompetenz vor Ort.

---

---

**Tyco Fire & Security Holding  
Germany GmbH**

Am Schimmersfeld 5-7  
40880 Ratingen  
Tel.: +49 2102 7141-0  
Fax: +49 2102 7141-100  
info@tyco.de  
www.tyco.de

**Tyco Retail Solutions**

ist eine Marke von Tyco International.  
Druckfehler, Irrtümer und Änderungen  
vorbehalten. © 2014 Tyco.  
Alle Rechte vorbehalten.

**tyco**  
*Retail Solutions*

Tyco Retail Solutions werden vertrieben  
durch Tyco Integrated Fire & Security.